

POLITIKA KVALITETA

Stalno poboljšavanje kvaliteta svih naših proizvoda i usluga, smanjivanje troškova poslovanja, zaštita životne sredine, zdravlja i bezbednosti na radu trajno su opredeljenje svih zaposlenih "HEBA" AD.

Politika kvaliteta "HEBA" AD uzima u obzir poslovno okruženje (kontekst) i strateško usmerenje, što se postiže:

- Proizvodnjom i flaširanjem vode i osvežavajućih bezalkoholnih pića kojima se zadovoljavaju zahtevi, potrebe i očekivanja kupaca i drugih zainteresovanih strana.
- Stalnim održavanjem zahtevanog nivoa higijene, bezbednosti i ostalih aspekata koji utiču na proizvodnju vode i osvežavajućih bezalkoholnih pića.
- Izradom analize rizika i kontrolisanjem kritičnih kontrolnih tačaka u proizvodnji vode i osvežavajućih bezalkoholnih pića primenom HACCP sistema, čime se obezbeđuje proizvodnja zdravstveno ispravne vode i osvežavajućih bezalkoholnih pića tako da oni budu bezbedni od hemijskih, bioloških i fizičkih rizika.
- Stalnim poboljšavanjem svih naših procesa i stalnim praćenjem zadovoljstva naših kupaca.
- Obavezom najvišeg rukovodstva "HEBA" AD, da stvaranjem i održavanjem radne atmosfere stimuliše zaposlene na svim nivoima da u potpunosti i aktivno učestvuju u ostvarenju poslovnih ciljeva "HEBA" AD.
- Stalnim i planskim obrazovanjem, obukom, usavršavanjem i motivisanjem zaposlenih, u cilju efikasnog i kvalitetnog izvršavanja postojećih i novih poslova.
- Primenom procesnog pristupa u upravljanju svim resursima i aktivnostima i upravljanje sistemom međusobno povezanih procesa.
- Utvrđivanjem rizika i prilika u svom poslovanju, planiranjem mera koje se odnose na rizike i prilike, integrisanjem tih mera u sve poslovne procese i njihovim vrednovanjem.
- Donošenjem poslovnih i drugih odluka na osnovu analize podataka i informacija.
- Stalnim unapređenjem odnosa i razvijanjem partnerstva sa isporučiocima, čime se doprinosi optimalnom zadovoljenju obostranih interesa.

Politika kvaliteta "HEBA" AD je sastavni deo ukupne poslovne politike. Politika kvaliteta se povremeno preispituje i menja kada je to potrebno.

Bujanovac, 17.09.2017. godine

Generalni direktor "HEBA" AD

Diplo
Milovan Ranković

