

POLITIKA KVALITETA

Stalno poboljšavanje kvaliteta svih naših proizvoda i usluga, smanjivanje troškova poslovanja, zaštita životne sredine, zdravlje i bezbednost na radu trajno su opredeljenje svih zaposlenih HEBA DOO BUJANOVAC.

Politika kvaliteta HEBA DOO BUJANOVAC, uzima u obzir poslovno okruženje (kontekst) i strateško usmerenje, što se postiže:

- proizvodnjom i flaširanjem vode i osvežavajućih bezalkoholnih pića kojima se zadovoljavaju zahtevi, potrebe i očekivanja kupaca i drugih zainteresovanih strana;
- stalnim održavanjem zahtevanog nivoa higijene, bezbednosti i ostalih aspekata koji utiču na proizvodnju vode i osvežavajućih bezalkoholnih pića;
- izradom analize rizika i kontrolisanjem kritičnih kontrolnih tačaka u proizvodnji vode i osvežavajućih bezalkoholnih pića tako da oni budu bezbedni od hemijskih, bioloških i fizičkih rizika;
- stalnim poboljšavanjem svih naših procesa i stalnim praćenjem zadovoljstva naših kupaca;
- obavezom najvišeg rukovodstva HEBA DOO BUJANOVAC, da stvaranjem i održavanjem radne atmosfere stimuluše zaposlene na svim nivoima da u potpunosti i aktivno učestvuju u ostvarenju poslovnih ciljeva HEBA DOO BUJANOVAC;
- stalnim i planskim obrazovanjem, obukom, usavršavanjem i motivisanjem zaposlenih, u cilju efikasnog i kvalitetnog izvršavanja postojećih i novih procesa;
- primenom procesnog pristupa u upravljanju svim resursima, aktivnostima i upravljanje sistemom međusobno povezanih procesa;
- utvrđivanjem rizika i prilika u svom poslovanju, planiranjem mera koje se odnose na rizike i prilike, integrisanjem tih mera u sve poslovne procese i njihovim vrednovanjem;
- donošenjem poslovnih i drugih odluka na osnovu analize podataka i informacija;
- stalnim unapređenjem odnosa i razvijanjem partnerstva sa isporučiocima, čime se doprinosi optimalnom zadovoljenju obostranih interesa.

Politika kvaliteta HEBA DOO BUJANOVAC je sastavni deo ukupne poslovne politike. Politika kvaliteta se povremeno preispituje i menja kada je to potrebno.

Bujanovac, 16.09.2019.



Generalni direktor HEBA DOO BUJANOVAC


Zoran Stojanović