

## POLITIKA KVALITETA I BEZBEDNOSTI PROIZVODA

HEBA DOO BUJANOVAC se bavi proizvodnjom i flaširanjem vode i osvežavajućih bezalkoholnih pića.

Stalno poboljšavanje kvaliteta svih naših proizvoda i usluga, smanjivanje troškova poslovanja, zaštita životne sredine, zdravlje i bezbednost na radu trajno su opredeljenje svih zaposlenih HEBA DOO BUJANOVAC.

Politika kvaliteta HEBA DOO BUJANOVAC, uzima u obzir poslovno okruženje (kontekst) i strateško usmerenje, što se postiže:

- proizvodnjom i flaširanjem vode i osvežavajućih bezalkoholnih pića kojima se zadovoljavaju zahtevi, potrebe i očekivanja kupaca i drugih zainteresovanih strana;
- stalnim održavanjem zahtevanog nivoa higijene, bezbednosti i ostalih aspekata koji utiču na proizvodnju vode i osvežavajućih bezalkoholnih pića;
- izradom analize rizika i kontrolisanjem kritičnih kontrolnih tačaka u proizvodnji vode i osvežavajućih bezalkoholnih pića tako da oni budu bezbedni od hemijskih, bioloških i fizičkih rizika;
- stalnim poboljšavanjem svih naših procesa i stalnim praćenjem zadovoljstva naših kupaca;
- obavezom najvišeg rukovodstva HEBA DOO BUJANOVAC, da stvaranjem i održavanjem radne atmosfere stimuluše zaposlene na svim nivoima da u potpunosti i aktivno učestvuju u ostvarenju poslovnih ciljeva HEBA DOO BUJANOVAC;
- stalnim i planskim obrazovanjem, obukom, usavršavanjem i motivisanjem zaposlenih, u cilju efikasnog i kvalitetnog izvršavanja postojećih i novih procesa;
- održavanju kvaliteta i bezbednosti kao moralnih načela svih zaposlenih;
- primenom procesnog pristupa u upravljanju svim resursima, aktivnostima i upravljanje sistemom međusobno povezanih procesa;
- utvrđivanjem rizika i prilika u svom poslovanju, planiranjem mera koje se odnose na rizike i prilike, integrisanjem tih mera u sve poslovne procese i njihovim vrednovanjem;
- donošenjem poslovnih i drugih odluka na osnovu analize podataka i informacija;
- stalnim unapređenjem odnosa i razvijanjem partnerstva sa isporučiocima, čime se doprinosi optimalnom zadovoljenju obostranih interesa;
- ulaganjem u savremenu infrastrukturu i opremu;
- postavljanjem merljivih i realnih ciljeva za Kvalitet i Bezbednost na nivou svih sektora. Ovi ciljevi se određuju i procenjuje se stepen njihovog ostvarenja u okviru Provera Sistema kvaliteta i Sistema bezbednosti hrane od strane Uprave preduzeća;
- stalnom kontrolom proizvoda i procesa u pogledu higijene i samokontrole na temeljima IFS Food, ISO 9001 i ISO 22000 standarda kako bi odstranili sve rizike po bezbednost i zdravlje korisnika;
- stalnom kontrolom i zaštitom od namerne kontaminacije i prevare;
- stalnom brigom o životnoj sredini.

Politika kvaliteta HEBA DOO BUJANOVAC je sastavni deo ukupne poslovne politike. Politika kvaliteta i bezbednosti proizvoda se minimum jednom godišnje preispituje i menja kada je to potrebno.

Bujanovac, 23.01.2023.



Direktor HEBA DOO BUJANOVAC

*Zoran Stojanović*  
Zoran Stojanović